

Privatekonomi

+ FÖLJ

## Så blir du blåst när du säljer ditt guld



FOTO: GIAKITA

PRISER HALVERADES I ett test, beställt av Pantbanken, skickade en privatperson in exakt samma m...

**AFTONBLADET PLUS**

**Tom plånbok i januari? Sälja lite gammalt guld?**

**Se upp - du kan bli rejält blåst.**

**Priset du erbjuds på internet kan mer än halveras när du väl skickat in dina smycken eller gamla tänder.**

**PLUS** Följ Aftonbladet Plus på Facebook

Reklamen kan vara lockande: "Vi ger dig högt pris!" "Vårt högsta guldpris - 215 kronor för 18 karat!"

Verkligheten kan vara en helt annan, med låga priser och luriga avtal i finstilt skrift.

I ett test som Pantbanken beställt och Aftonbladet tagit del av skickade en privatperson in exakt samma mängd guld till tre olika internetföretag i branschen.

Värderingarna skiljde sig åt rejält - från 1 780 kronor som mest, ner till 989 kronor.

## ”Är rent skojeri”

Det företag som betalade sämst, Guldbrev AB, uppger på sin hemsida att de ”alltid kunnat erbjuda extra höga guldpriser till dig som vill sälja guld”. Och när Aftonbladet jämförde dagspriser i går på guldpriset.nu låg firman bra till: Bästa pris för 18 karat låg på 215 kronor per gram. Hos Guldpunkten betalade man bara 160 kronor grammet, och hos Albrekts guld, Hallbergs och Guldfynd 157 kronor.

Men när Pantbanken testade blev utfallet ett annat. Två 18 karats ringar som tillsammans vägde 10,2 gram värderade Guldbrev AB till 989 kronor.

De två andra internetfirmorna, Stureguld och SMS-Guld, erbjöd 1 612 kronor respektive 1 780 kronor.

Det pris som står på Guldbrevs hemsida är nämligen inte det som gäller. I det finstilla står att varje kunds inskickade guld värderas separat, och det är det pris som då erbjuds som kunden kan få.

För de två ringarna blev priset per gram bara 97 kronor - de andra två firmorna betalade nästan det dubbla.

– Det är rent skojeri, säger Peter Sundström, vd på Pantbanken. Firmor gör tv-reklam och pratar om ”högsta dagspris”, och sedan får kunden hälften.

## ”Vi lurar inte våra kunder”

Pantbankens eget internetbolag, Finguld, värderade de båda ringarna till 1 976 kronor, motsvarande 194 kronor grammet.

**Ni är ju en konkurrent i det här sammanhanget, hur vet man att man kan lita på Pantbanken?**

– Vi har 150 års historia, och jag kan bara säga att vi inte lurar våra kunder. Vi har inga dolda avgifter eller värderingar. Och man kan alltid gå in på ett av våra kontor och få en kostnadsfri värdering.

Magnus Johansson, delägare och styrelseledamot i Guldbrev AB, tycker inte att det är konstigt att hans firma betalar så lite som hälften jämfört med andra:

– Det vore väl jättekonstigt om alla betalade samma pris. Vi lämnar ett pris till kunden, och sedan är det upp till kunden att välja om de vill sälja till oss eller inte, säger Magnus Johansson.

**Men då får man betala 199 kronor för att få tillbaka sitt guld?**

– Det är postens kostnader. Vi bjuder på vägen in till oss, vill kunden ha sitt tillbaka får han betala för det. Jag tycker det är alldeles rättvist.

Du tycker inte det är ett problem att Guldbrev bara betalade hälften mot andra företag?

– Nej, jag har inget problem med det. Det är fullt naturligt att man betalar olika priser.

## Det ska du inte missa i annonsen

### ✓ ”Prislistan”

Det är lurigt att veta vad Guldbrev betalar. Så här skriver man på hemsidan - läs nogal!

”6.1 Priser och avgifter utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista som visas på Hemsidan alternativt (reds understrykning) som särskilt kommer Kunden tillhanda via e-post, telefon eller Mina Sidor efter att GULDBREV har värderat Föremålet.”

### ✓ ”Prisgaranti”

Guldbrev utlovar en ”prisgaranti”. Kan man hitta ett annat internetföretag som erbjuder ett bättre pris lovar Guldbrev betala mellanskillnaden. Men längre ner i det finstilla står att de i stället kan skicka tillbaka guld.

”6.5 GULDBREV förbehåller sig rätten att återsända Föremålet till Kunden istället för att erbjuda Kunden ersättning för mellanskillnaden av Föremålets guldvärde. Föremålet returneras i sådant fall försäkrat enligt punkt 8.5 nedan utan någon kostnad för Kunden.”

### ✓ ”Kunden har bevisbördan”

I Guldbrevs ”avtal”, som kunden skickar in med frågan om värdering, står att man därmed accepterat att sälja till företaget. Och vill man inte det, utan vill häva ”köpet”, då får man skynda sig:

”7.6 Om Kunden inte accepterar det pris som GULDBREV erbjuder kan Kunden häva köpet genom att kontakta GULDBREV senast inom fem dagar från den dag då GULDBREV lämnade erbjudande om pris. Kunden har bevisbördan för att köpet har hävts inom angiven tid.” (Redaktionens understrykningar)

”8.4 Returkostnaden är 199 kr för försäkrad försändelse.”