

## به Finguld.se خوش آمدید

ما بیشترین قیمت را برای طلای شما می پردازیم! هیچ هزینه یا مورد پنهانی وجود ندارد.

### چه کاری باید انجام دهید

با استفاده از یکی از روش های زیر، کیف طلایتان را سفارش دهید:

1. آنلاین - از فرم سفارش در وب سایت استفاده کنید
2. پیام متنی - شماره شناسایی شخصی تان (personnummer) را به شماره 0731 23 23 23 اس ام اس کنید.
3. تلفن - از طریق شماره 08 410 678 80 با خدمات مشتری تماس بگیرید

### بسته تان بیمه می شود

اگر از کیف طلا/پاکتی که از ما گرفته اید استفاده کنید، طلایتان از طریق پست ثبت شده ارسال می شود و به این معنی است که تا 125000 کرون سوئد بیمه می شود. کیف طلا را برای پست کردن به اداره پست محلی ببرید و رسیدی که توسط Posten به شما داده می شود را نزد خودتان نگهدارید.

در هر زمان در وب سایت Posten می توانید با استفاده از شناسه مرسوله پستی، بسته تان را رهگیری کنید.

هنگامی که کیف طلای شما به دست ما می رسد، امضا می شود و سپس توسط دو نفر باز خواهد شد، همچنین برای انجام ارزیابی از محتوای آن عکس گرفته می شود.

### ما سفارشمان را برایتان اس ام اس می کنیم

منتظر دریافت یک پیام متنی و ایمیل باشید که حاوی بهترین قیمت برای طلای شما است.

بعد از دریافت پیشنهاد ما می توانید انتخاب کنید که طلا را بفروشید یا خیر. در صورت پذیرفتن سفارش ما، مبلغ مستقیماً به شما پرداخت می شود. اگر نخواهید طلا را بفروشید، طلایتان را به صورت رایگان باز می گردانیم.

### فوراً پول را دریافت کنید

Finguld.se به صورت مشترک با Nordea کار می کند بنابراین مشتریان ما هرچه سریعتر پولشان را دریافت خواهند کرد.

اگر تأیید شما را قبل از ساعت 5 عصر دریافت کنیم، پرداخت در همان روز انجام خواهد شد. مفهوم این کار برای شما به عنوان یک مشتری به روش پرداخت انتخابی شما بستگی دارد:

1. اگر پرداخت از طریق بانک را انتخاب کنید، تا ساعت 2 بعد از ظهر همان روز پول را دریافت خواهید کرد.
2. اگر بخواهید از طریق حواله بانکی پول را دریافت کنید و پیشنهاد را تا ساعت 1 بعد از ظهر بپذیرید، حواله بانکی را در روز بعد دریافت خواهید کرد.

### سوآلی دارید؟

با من تماس بگیرید: [info@finguld.se](mailto:info@finguld.se)